قومی ای-سائیکل اسکیم - ای-سائیکل کے قرضوں کے لیے شرائط و ضوابط
19 مئی 2023
لائیو

1. تعارف

1.1. ان شرائط و ضوابط کا اطلاق ہماری طرف سے آپ کو قرض کے طور پر مہیا کی گئی الیکٹرک بائیسکل ("ای-سائیکل") کے ساتھ قومی ای-سائیکل اسکیم ("اسکیم") کے تحت فراہم کر دہ کسی بھی لوازمات اور منسلکات پر ہوتا ہے۔

1.2. آپ قرض لینے کی خواہش رکھتے ہیں اور ہم نے آپ کو ای-سائیکل قرض کے طور پر دینے پر رضامندی ظاہر کی ہے، جیسے کہ آپ کی بُکنگ کی تصدیق میں تجویز پیش کی گئی ہے۔

1.3. ای-سائیکل اور فراہم کردہ کسی بھی لوازمات (بشمول لائٹس، لاکس، ہیلمٹس، چارجر) کے قرض کی مدت 1 ماہ سے زیادہ نہیں ہو گی اور یہ آپ کو قرض کے طور پر بالکل مفت مہیا کی جاتی ہیں۔

1.4. ای-سائیکل قرض پر لے کر اور ہمارے بُکنگ مینجمنٹ سسٹم پر متعلقہ باکس کو نشان زد کر کے، آپ ان شرائط و ضوابط ("شرائط") کی تعمیل کرنے اور ان کے پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں۔

1.5. منفرد شرائط و ضوابط کا اطلاق ایونٹ میں آپ کی حاضری پر ہو سکتا ہے جو ہماری طرف سے آپ کے لیے علیحدہ سے دستیاب کرائے جائیں گے۔

1.6. براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر آپ ان شرائط میں سے کسی کی خلاف ورزی کرتے ہیں، تو ہم آپ کو قرض کے طور پر ایک ای-سائیکل لینے کی اجازت دینے سے انکار کر سکتے ہیں یا آپ کے قرض کو منسوخ کر سکتے ہیں۔

2. ہم سے اور اسکیم سے متعلق معلومات

2.1. ہم سائیکلسٹس ٹوؤرنگ کلب (سائیکلنگ UK کے طور پر تجارت کرتے) ہیں اور کمپنی نمبر 25185 کے تحت انگلینڈ اور ویلز میں تشکیل یافتہ اور رجسٹرڈ ہیں اور انگلینڈ اور ویلز میں چیریٹی نمبر 1147607 کے تحت ایک چیریٹی کے طور پر اور اسکاٹ لینڈ میں چیریٹی نمبر SC042541 کے تحت رجسٹرڈ ہیں، جن کا رجسٹرڈ دفتر Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX ("سائیکلنگ UK") پر ہے۔

2.2. اسکیم کا مقصد عوامی آگاہی اور اس سے متعلق فہم میں اضافہ کرنا، اور ای-سائیکلز کے استعمال کو تیزی سے فروغ دینا ہے۔ ہمیں اسکیم کا انعقاد کرنے کے لیے محکمہ برائے ٹرانسپورٹ کی جانب سے فنڈنگ وصول ہوئی ہے۔

2.3. آپ ان شرائط، اپنے ای-سائیکل، ایونٹ اور/یا اسکیم کے حوالے سے کسی بھی قسم کے سوالات کے لیے ہم سے ای میل کے ذریعے اس پر رابطہ کر سکتے ہیں:bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

3. قرض برائے ای-سائیکل

3.1. قرض کے طور پر ای-سائیکل لینے کے لیے آپ پر لازم ہے:

3.1.1. 18 سال یا اس سے زیادہ عمر کے ہوں تاکہ Evans اسٹور پر قرض تک رسائی کر سکیں یا 16 سال یا اس سے زیادہ عمر کے ہوں تاکہ تمام دیگر ای ہبز تک رسائی کر سکیں، بشرطیکہ 16-17 سال کے افراد والدین کی رضامندی کے حامل ہوں جسے والدین کی جانب سے ایک مکمل کردہ رضامندی کے فارم میں دستاویز بند کرنا لازمی ہے۔

3.1.2. ایک ماہر اور باصلاحیت سائیکلسٹ ہوں؛

3.1.3. یقینی بنائیں کہ آپ کی جانب سے فراہم کردہ تمام ڈیٹا درست، غلط فہمی میں مبتلا کرنے والا نہیں اور مکمل ہے؛

3.1.4. درخواست دیں اور اسکیم میں شرکت کرنے کے لیے ہماری جانب سے تسلیم شدہ ہوں، ہمارے ساتھ رجسٹر شدہ ہوں اور ہماری جانب سے منظور شدہ ہوں (بشمول میٹنگ اور قابلیت کے تقاضہ جات) اور بُکنگ کی تصدیق کی رسید میں شامل ہوں؛ اور

3.1.5. ان شرائط سے متفق ہوں۔

3.2. ہم اپنی مکمل صوابدید پر، ای-سائیکل کا قرض لینے کی آپ کی درخواست کو مسترد کرنے کا، حق محفوظ رکھتے ہیں۔

3.3. ای-سائیکل کے حصول کے وقت، آپ پر اپنے ساتھ اپنی بُکنگ کی تصدیق ہمراہ لانا اور اپنی شناخت کا ثبوت فراہم کرنا لازمی ہے جیسا کہ درج ذیل اختیارات میں بتایا گیا ہے۔ اگر آپ اپنی جائے کار پر ایک ای-سائیکل قرض لے رہے ہیں تو پھر آپ پر حصول کے وقت اپنے موجودہ کام کی ID فراہم کرنا لازمی ہے۔

3.3.1. اختیار 1: آپ کی بُکنگ کی تصدیق، گروپ A سے 1 دستاویز اور گروپ B سے 1 دستاویز؛ درج ذیل ٹیبل میں سے؛ یا

3.3.2. اختیار 2: آپ کی بُکنگ کی تصدیق اور درج ذیل ٹیبل میں سے گروپ B سے 2 دستاویزات (یہ اختیار صرف اس صورت میں استعمال کیا جانا چاہئے جب آپ کی ملکیت میں گروپ A والی دستاویز نہ ہو)۔

گروپ A	نوٹس	گروپ B	نوٹس
پاسپورٹ	مصدقہ، موجودہ اور اصل دستاویزات۔	ڈرائیونگ لائسنس	مصدقہ، موجودہ اور اصل دستاویزات۔
ڈرائیونگ لائسنس		یوٹیلٹی بل	گزشتہ 3 ماہ میں جاری کردہ، جن پر نام اور پتہ واضح ہو۔ ڈیجیٹل ورژن قابلِ قبول ہے۔
UK کے علاوہ قومی شناختی کارڈ		کونسل کا ٹیکس بل	
		بینک اسٹیٹمنٹ	
UK کا بائیومیٹرک رہائشی اجازت نامہ (BRP)		مورگیج اسٹیٹمنٹ	
پناہ کے اندراج کا کارڈ (ARC)		کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ	
		P45 یا P60 اسٹیٹمنٹ	
		HMRC یا DWP کی طرف سے خط	
		کرایہ داری کا اقرار نامہ	مصدقہ، موجودہ اور اصل دستاویزات۔

نوٹس:

- تمام دستاویزات کا فراہم کردہ تمام دستاویزات میں مماثل نام اور پتے کے ساتھ، آپ کا نام یا نام اور پتہ ظاہر کرنا لازمی ہے۔
- گروپ A اور گروپ B کی دستاویزات کا منفرد ہونا لازمی ہے اور ڈرائیونگ لائسنس کو دو مرتبہ استعمال نہیں کیا جا سکتا۔
- اپنے مرکزی پتے سے دور رہنے والے طلباء پر اپنی بُکنگ کی تصدیق، کرایہ داری کا موجودہ اقرار نامہ اور طالب علم کی مصدقہ ID فراہم کرنا لازمی ہے۔

3.4. قرض آپ کی بُکنگ کی تصدیق پر بتائی گئی ابتدائی تاریخ کے مطابق شروع ہوتا ہے اور اس وقت تک جاری رہے گا جب تک کہ ای-سائیکل ہمیں مقررہ تاریخ پر اسی قرض کے مقام پر واپس نہیں کی جاتی جہاں آپ نے ای-سائیکل وصول کی تھی ("قرض کی مدت")۔

3.5. ای-بائیک کی وصولی آپ کی بُکنگ کی تصدیق پر بتائی گئی ابتدائی تاریخ کے 48 گھنٹوں کے اندر ہونا ضروری ہے، اس میں ناکامی کی صورت میں بُکنگ خودکار طور پر منسوخ ہو جائے گی۔

3.6. آپ ای-سائز کا ٹھیک سائز منتخب کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ وصولی کے وقت ہمارا عملہ ای-سائیکل کے سائز اور فٹنگ کی درستگی کی جانچ کرے گا۔ اگر ہمارا عملہ خیال کرتا ہے کہ ای-سائیکل کا سائز یا فٹنگ درست نہیں ہے، تو ہم قرض کی درخواست کو مسترد کر سکتے ہیں۔ ہم بُک کی گئی ای-سائیکل کا کسی متبادل سے تبادلہ کرنے کے پابند نہیں ہیں۔

3.7. اگر آپ اپنی جائے کار پر ایک TIER ای-سائیکل قرض کے طور پر لے رہے ہیں تو اس صورت میں پیراگراف 3.6 کا اطلاق آپ پر نہیں ہوتا۔ TIER ای-سائیکلز ایک سائز میں دستیاب ہیں۔

3.8. اپنے قرض کے آغاز پر ای-سائیکل وصول کرتے وقت، قرض والے مقام سے نکلنے سے قبل آپ کا جائزہ لینا اور اس بات سے متفق ہونا ضروری ہے کہ ای-سائیکل اچھی حالت میں فراہم کی گئی ہے۔

3.9. ای-سائیکل کو چارج شدہ مکمل بیٹری کے ساتھ، صاف اور اسی حالت میں واپس کرنا ضروری ہے جس حالت میں آپ نے وصول کی تھی (ان شرائط کے مطابق استعمال کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی قابلِ قبول نقصان کو نکال کر)۔

3.10. اگر آپ اپنی جائے کار پر ایک TIER ای-سائیکل قرض کے طور پر لے رہے ہیں، تو آپ ای-سائیکل کی بیٹری گھر پر چارج کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ اسے اپنی جائے کار پر چارج کرنا ضروری ہے۔

3.11. قرض کی مدت کے اختتام پر، آپ کو اپنی بُکنگ کی تصدیق پر بتائی گئی تاریخ، وقت اور جگہ کے مطابق ای-سائیکل اور کوئی بھی لازمی لوازمات واپس کرنے ہیں۔ اگر ای-سائیکل (بشمول کوئی بھی لوازمات) قرض کی مدت کے آخری دن یا اس سے قبل ہمیں واپس نہیں کی جاتی، تو ہم ذیل میں شق 5 کے مطابق لیٹ فیس وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

3.12. آپ فی شخص صرف ایک ای-سائیکل بُک کر سکتے ہیں اور اسکیم کے دوران (متواتر / بار بار / دوبارہ ہونے والی بُکنگزکی اجازت نہیں اور وہ خودکار طور پر منسوخ ہو جائیں گی) قرض کے طور پر صرف ایک ای-سائیکل لے سکتے ہیں۔

3.13. آپ ہمارے نگرانی اور تشخیص کے عمل میں شرکت کرنے سے اتفاق کرتے ہیں، جس میں ایک قرض سے قبل کا سروے اور دو قرض کے بعد کے سرویز شامل ہیں۔ آپ گُمنام طور پر سرویز کا جواب دے سکتے ہیں۔

3.14. اسکیم میں آپ کی شرکت کے بعد، سائیکلنگ UK یا محکمہ برائے ٹرانسپورٹ کا تشخیصی شراکت دار، اسٹیر، آپ کو اسکیم سے متعلق مزید تحقیق میں حصہ لینے اور اس میں آپ کو شرکت کی دعوت دینے کی خاطر آپ سے رابطہ کر سکتا ہے۔

3.15. اپنی بُکنگ کا انتظام کرنے، آپ کو مفت سائیکلنگ UK کی ممبر شپ فراہم کرنے (شق 10.5 ملاحظہ کریں) اور ہمارے نگرانی اور تشخیص کے سرویز تک رسائی حاصل کرنے (شق 3.13 ملاحظہ کریں) کے لیے آپ کو ہماری طرف سے ضروری مراسلت موصول ہو گی۔

4. آپ کی ذمہ داریاں

4.1. ای-سائیکل کا استعمال کرتے وقت، آپ پر لازم ہے کہ:

4.1.1. ان شرائط اور تمام قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کریں؛

4.1.2. ہائی وے کوڈ کی پابندی کریں؛

4.1.3. ٹریفک کے تمام سائنز اور سگنلز کا بغور مشاہدہ کریں؛

4.1.4. استعمال سے قبل یقینی بنائیں کہ ای-سائیکل روڈ پر چلانے کے قابل ہے (بشمول ہر استعمال سے پہلے یہ کہ ٹائرز، بریکس، سیڈل اور ہیل استعمال کے لائق ہیں)؛

4.1.5. ای-سائیکل کا استعمال سمجھداری اور ذمہ داری سے کریں؛

4.1.6. ہماری اور/یا صنعت کار کی جانب سے فراہم کردہ کسی بھی ہدایات کے مطابق ای-سائیکل استعمال کریں؛

4.1.7. ای-سائیکل کی لیتھیم بیٹری کی دیکھ بھال اچھے طریقے سے کریں: ہماری یا صنعت کار کی جانب سے فراہم کردہ چارجنگ کی ہدایات پر عمل کریں (استعمال کنندگان بآسانی TIER ای-سائیکلز چارج نہیں کر سکتے)؛ بیٹری کو زیادہ درجہ حرارت میں رکھنے سے احتیاط کریں؛ بیٹری کو گرنے سے یا کسی بھی طرح کی چھیڑ چھاڑ سے بچائیں، اور بیٹری کا استعمال صرف ای-سائیکل کو چارج کرنے کے لیے کریں۔ اگر بیٹری خراب ہو گئی ہے، تو براہ کرم ہمیں اس پتے پر ای میل کر کے رپورٹ کریں: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

4.1.8. ای-سائیکل کا خیال رکھیں؛ اور

4.1.9. اگر ای-سائیکل استعمال میں نہ ہو یا اس کی دیکھ بھال کرنے والا نہ ہو تو محفوظ طریقے سے اسے لاک کر دیں: ایک محفوظ جگہ میں، نصب شدہ شے سے، اور فراہم کردہ لاک کا استعمال کرتے ہوئے لاک کر دیں۔ اگر آپ اپنی کام کی جائے کار پر ایک TIER ای-سائیکل قرض کے طور پر لے رہے ہیں، تو اس صورت میں TIER ای-سائیکلز کو کسی نصب شدہ شے سے لاک کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

4.2. ای-سائیکل (بشمول کوئی بھی لوازمات) استعمال کرتے وقت آپ پر لازم ہے کہ اجتناب برتیں:

4.2.1. ای-سائیکل کو بغیر دیکھ بھال کیے یا غیر مستحکم چھوڑنا (مذکورہ بالا شق 4.1.9 کے مطابق TIER ای-سائیکلز کے علاوہ)؛

4.2.2. ای-سائیکل کو اس کے مطلوبہ مقصد کے علاوہ استعمال کرنا۔ مثال کے طور پر، آپ کوریئر سروس کی فراہمی یا اسے آپریٹ کرنے یا کسی بزنس کے مقصد کے لیے استعمال نہیں کر سکتے؛

4.2.3. ای-سائیکل کو بیچنا، قرض دینا، فراہم کرنا، ہائر آؤٹ کرنا، کرائے پر دینا، یا کسی دوسرے شخص کو ای-سائیکل استعمال کرنے کی اجازت فراہم کرنا؛

4.2.4. ای-سائیکل کو نقصان پہنچانا، خراب کرنا یا توڑ پھوڑ کرنا؛

4.2.5. ای-سائیکل پر وزن رکھنا:

(a) TIER ای-سائیکلز کے لیے (130kg) 250lb - یا (110kg) 242lb سے زیادہ کے کُل وزن کے ساتھ؛

(b) ایک وقت میں ایک ہی شخص بیٹھ سکتا ہے؛

(c) TIER ای-سائیکلز کے لیے باسکٹ جس کا کُل وزن (10kg) 20lb - یا (6kg) 13lb سے زیادہ ہو؛

(d) کسی بھی قسم کے جانور، بچے یا اشخاص کے ساتھ باسکٹ؛

4.2.6. خطرناک، غیر محفوظ یا شعلہ بار امواد کو اٹھانا یا کوئی ایسی شے جو آپ کے لیے چوٹ کا سبب بن سکتی ہے اور / یا ای-سائیکل کو نقصان پہنچا سکتی ہے اور / یا جو قانون کی جانب سے ممنوع قرار دی گئی ہو؛

4.2.7. ای-سائیکل کا استعمال ریسنگ یا اسٹنٹ یا ٹرک رائیڈنگ کے لیے کرنا؛

4.2.8. الکحل، گہرے اثرات مرتب کرتی ادویات یا دیگر منشیات کے زیر اثر ای-سائیکل کو استعمال کرنا؛

4.2.9. ای-سائیکل استعمال کرتے وقت ٹیکسٹنگ کرنا یا اپنے موبائل فون پر مصروف ہونا؛

4.2.10. ای-سائیکل کو توڑنا یا اس کے ساتھ چھیڑ چھاڑ کرنا (کسی بھی طریقے سے ایسا کرنے کی کوشش کرنا)؛

4.2.11. ای-سائیکل پر لوازمات یا ٹریلرز شامل یا منسلک کرنا؛

4.2.12. مجرمانہ سرگرمیوں کے لیے ای-سائیکل کا استعمال کرنا؛

4.2.13. ای-سائیکل استعمال کرتے وقت غیر سماجی رویے کا مظاہرہ کرنا (بشمول، مثال کے طور پر، ایسا سلوک روا رکھنا جو دیگر افراد کے لیے ہراسانی، خطرے، بدسلوکی یا پریشانی کا باعث بنے یا ممکنہ طور پر سبب بن سکتا ہو)؛ اور

4.2.14. ای-سائیکل کو وہاں رکھنا جہاں یہ کسی عوامی شاہراہ، جیسے کہ سڑک کے ساتھ فٹ پاتھ، سائیکل لین یا سڑک پر رکاوٹ کا باعث بنے گی۔

4.2.15. کسی بھی حالات میں ای-سائیکل کو برطانیہ سے باہر لے کر نہ جائیں۔

5. ای-سائیکل کی واپسی میں تاخیر کرنا یا واپس نہ کرنا

5.1. اگر ای-سائیکل مذکورہ بالا شق 3.11 (وقت، تاریخ اور جگہ) کے مطابق قرض کی مدت کے اختتام تک واپس نہیں کی جاتی، مزید برآں اگر قرض کی مدت کے زائد المیعاد ہونے کے بعد بھی ای-سائیکل واپس نہیں کی جاتی تو فی دن آپ سے £50 واپسی کی لیٹ فیس ("واپسی کی لیٹ فیس") کے ساتھ ای-سائیکل کی بازیافت کرنے یا اپنی ملکیت میں کرنے کی ضرورت کے پیش نظر £200 ریکوری فیس ("ریکوری فیس") بھی وصول کی جائے گی۔ واپسی کی لیٹ فیس £1,500 تک محدود ہو گی اور مطالبے پر ادھار کے طور پر اس تاریخ تک جس پر آپ ہمیں ای-سائیکل واپس کرتے ہیں، یا قرض کی مدت ختم ہونے کے تیس (30) دن بعد تک واجب الادا ہو گی۔

5.2. واپسی کی لیٹ فیس اور ریکوری فیس وصول کرنے اور بازیافت کرنے کے علاوہ، ہم ای-سائیکل اور کسی بھی لوازمات کی تاخیر یا عدم واپسی کی صورت میں اپنے حقوق محفوظ رکھتے ہیں، بشمول آپ سے ای-سائیکل کی بازیافت اور دوبارہ ملکیت کے لیے اقدامات کرنا، آپ کے خلاف قانونی کارروائیاں کرنا، اور / یا پولیس کو مجرمیت کے ثبوت کی اطلاع دینا۔ ہماری ای-سائیکلز چوری سے بچاؤ کی GPS ٹریکنگ ڈیوائسز سے لیس ہیں جو چوری یا واپس نہ کرنے کی صورت میں ایسی ای-سائیکلز کی بازیافت کو یقینی بنانے کے لیے فعال ہو سکتی ہیں۔

6. تحفظ

6.1. ہم چاہتے ہیں کہ آپ ای-سائیکل استعمال کرتے وقت ایک محفوظ اور پُرلطف تجربے سے مستفید ہوں۔ مذکورہ بالا شقوں 4.1 اور 4.2 میں بیان کردہ استعمال کے تقاضوں کی تعمیل کرنے اور احتیاط برتنے اور اچھا فیصلہ کرنے کے علاوہ، ہم پُرزور مشورہ دیتے ہیں کہ آپ ای-سائیکل استعمال کرتے وقت فراہم کردہ ہیلمٹ پہنیں اور مناسب حفاظتی ساز و سامان اور لباس استعمال کریں (بشمول فراہم کردہ لائٹس) اور ہمارے مشورے اور حفاظتی تجاویز پر عمل کریں۔

6.2. آپ قبول کرتے ہیں کہ سائیکلنگ میں خطرات کا امکان ہے اور آپ تصدیق کرتے ہیں کہ آپ ایک باصلاحیت سائیکلسٹ ہیں جو سائیکل کو بلا خوف و خطر اور ذمہ داری سے استعمال کریں گے۔ ای-سائیکل کو بلا خوف و خطر استعمال کرنے کے لیے آپ اپنی جسمانی قابلیت کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں اور آپ اپنی ذمہ داری پر رائیڈ کرتے ہیں۔

7. اخراج اور معطلی

7.1. اگر آپ کسی بھی وقت ان شرائط اور / یا کسی بھی قابلِ اطلاق قوانین کی تعمیل میں ناکام رہتے ہیں تو ہم اسکیم میں آپ کی شرکت اور ای-سائیکل کے استعمال کو خارج یا معطل کر سکتے ہیں۔

7.2. جہاں شرائط کی عدم تعمیل مجرمانہ نوعیت کی ہو سکتی ہے (بشمول ای-سائیکل کی چوری) تو ہم معاملہ پولیس کو ریفر کرنے اور تمام متعلقہ معلومات پولیس کے سامنے منکشف کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ پولیس کی جانب سے ان شرائط اور کسی بھی قابلِ اطلاق قوانین کی عدم تعمیل کے متعلق فراہم کردہ معلومات اسکیم میں آپ کی شرکت اور ای-سائیکل کے استعمال کو خارج یا معطل کرنے کے لیے استعمال ہو سکتی ہیں۔

7.3. اگر آپ کو اسکیم سے خارج یا معطل کر دیا جاتا ہے تو ہم ای-سائیکل کے لیے آپ کا قرض منسوخ کر دیں گے اور آپ کو اپنی بُکنگ کی تصدیق پر بتائی گئی جگہ پر فوری طور پر ہمیں ای-سائیکل (اور کوئی بھی لوازمات) لازمی واپس کرنی ہے یا بصورت دیگر واپسی کی لیٹ فیس کا اطلاق ہو گا۔ اگر آپ ای-سائیکل واپس کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو اس صورت میں ہم مزید کارروائی کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

8. مسائل اور مرمتیں

8.1. اگر آپ کو ای-سائیکل کے حوالے سے کسی مسئلے کا سامنا ہوتا ہے تو براہ کرم جیسے ہی ایسا کرنا محفوظ ہو، ای سائیکل کا استعمال روک دیں اور ہمیں کسی تاخیر کے بغیر اس پر اطلاع دیں bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

8.2. جہاں ممکن ہو، ہم ای-سائیکل کی مرمت کرنے یا متبادل کے طور پر ای-سائیکل خریدنے کی معقول کاوشیں کریں گے، ماسوائے:

8.2.1. پنکچر یا ان سیٹڈ چین کی مرمت (صرف غیر TIER ای-سائیکلز پر) یا سیڈل کی ایڈجسٹمنٹس، جو آپ مناسب طریقے سے خود بھی کر سکتے ہیں؛ یا

8.2.2. آپ کے غلط استعمال کے نتیجے میں نقصان۔

8.3. اگر آپ اپنی جائے کار پر ایک TIER ای-سائیکل قرض کے طور پر لے رہے ہیں، تو آپ کو ایک ان سیٹڈ چین کی دوبارہ مرمت نہیں کرنی چاہیئے۔ اس کی بجائے، آپ کو بائیک جائے کار پر واپس بھیجنا چاہیئے اور / یا ہمیں اس پر ای میل کے ذریعے آگاہ کریں: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org یا اپنی کام کی جائے کار پر موجود ہمارے نمائندے کو مطلع کریں کہ چین کو دوبارہ مرمت کرنے کی ضرورت ہے۔ TIER ای-سائیکلز کے پہیے ٹھوس ربڑ کے بنے ہیں اور پنکچر نہیں ہوں گے۔

9. حادثات / خراب، گم یا چوری شدہ ای-سائیکلز

9.1. آپ پر (جلد از جلد) کسی نقصان یافتہ، گمشدہ یا چوری شدہ ای-سائیکلز کی اطلاع درج ذیل پر ای میل کر کے ہمیں دینا لازمی ہے: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

9.2. ای-سائیکل چوری ہونے کی صورت میں آپ قریب ترین پولیس اسٹیشن میں بھی اس کی رپورٹ کریں، انہیں اسکیم میں اپنی شمولیت سے متعلق مطلع کریں، اور واقعے کے حوالہ نمبر کی ایک کاپی کے ساتھ ای-سائیکل چوری ہونے والی جگہ کے تصاویری ثبوت حاصل کر کے ہمیں ای میل کے ذریعے، فراہم کریں۔

9.3. اگر آپ کسی حادثے میں ملوث ہیں، یا ای-سائیکل استعمال کرتے وقت کسی شخص یا کسی چیز کو نقصان یا چوٹ پہنچائی ہیں تو آپ کے لیے نقصان سے بچنے کی خاطر ای-سائیکل کا استعمال ترک کرنا ضروری ہے اور اس پتے پر ای میل کے ذریعے حادثے یا ای-سائیکل کو پہنچنے والے نقصان کے بارے میں ہمیں مطلع کریں:

Commented [Ma1]: Updated source is same as the previous one.

یا اگر آپ نے ایوانز سائیکلز کے ذریعے قرض لیا تھا، تو bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org ایوانز سائیکلز کے اس مقام پر جہاں سے آپ نے ای-سائیکل وصول کی تھیں۔ اگر آپ تصادم، بشمول کسی بھی معمولی تصادموں میں ملوث ہیں، تو آپ کو قریبی پولیس اسٹیشن میں بھی اس کی رپورٹ کرنا اور انہیں اسکیم میں اپنی شمولیت سے متعلق مطلع کرنا ہے، اور آپ کو پولیس واقعے کے حوالہ نمبر کی ایک کاپی حاصل کر کے ہمیں ای میل کے ذریعے، فراہم کرنی ہے۔

10. ذمہ داری اور انشورنس

10.1. دورانِ قرض ای-سائیکل اور کوئی بھی لوازمات ہماری ملکیت (قابلِ اطلاق ہونے کی صورت میں، ہمارے شراکت داروں کی پراپرٹی) رہیں گے۔

10.2. دورانِ قرض آپ کو ہماری طرف سے فراہم کردہ ای-سائیکل اور کسی بھی دیگر لوازمات کے کسی بھی قسم کے خسارے، چوری یا نقصان کے لیے آپ ذمہ دار ہیں۔

10.3. ہم ان شرائط کے تحت اپنے کسی بھی فرائض کی انجام دہی میں کسی بھی قسم کی ناکامی، یا اس کی کارکردگی میں تاخیر کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہیں کہ جس کا سبب ہمارے معقول کنٹرول سے باہر ہونے والے ایونٹس ہیں۔

10.4. بعض جائے کاروں کی وساطت سے لیے جانے والے قرض کے لیے، لہٰذا ہم TIER ای-سائیکلز پر فراہم کردہ Qi (وائر لیس) چارجنگ اور/یا موبائل فون ہولڈرز کی ناکامی یا خرابی کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہیں۔

10.5. ایک بار جب آپ ای-سائیکل حاصل کر لیتے ہیں، تو قرض کے آغاز پر، آپ کو تین ماہ کی سائیکلنگ UK ممبرشپ (بالکل مفت) موصول ہو گی، جس میں فریق ثالث کی ذمہ داری کی انشورنس شامل ہے۔ اپنی ای-سائیکل حاصل کرنے کے کچھ دیر بعد آپ کو ممبرشپ سے متعلق مفصل معلومات موصول ہوں گی۔ ہم اپنی صوابدید پر ممبرشپ کی پیشکش کو تبدیل یا ممبرشپ کو منسوخ کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ موجودہ سائیکلنگ UK کے ممبرز کو اسکیم کے ذریعے ایک ای-سائیکل قرض کے طور پر حاصل کرنے کے نتیجے میں ممبرشپ میں توسیع، ایک اضافی ممبرشپ یا کمپنسیشن موصول نہیں ہو گی۔

11. ڈیٹا کی حفاظت

11.1. ہماری رازداری کی پالیسی (لنک نیچے شامل کر دیا گیا) یہ انتظام کرتی ہے کہ ہم کی آپ کی ذاتی معلومات کو کس طرح استعمال کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کا استعمال کس طرح کرتے ہیں اس سے متعلق معلومات حاصل کرنے کے لیے براہ کرم رازداری کی پالیسی کا بغور مطالعہ کریں۔
https://www.cyclinguk.org/article/making-cycling-e-asier-privacy-notice

12. تنسیخ

12.1. آپ bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org پر ہم سے رابطہ کر کے یا اگر آپ نے ایوانز سائیکلز کے ذریعے قرض لیا تھا، تو ایوانز سائیکلز کے اس مقام پر اپنی ای-سائیکل واپس کر کے جہاں سے آپ نے ای-سائیکل وصول کی تھی، اپنے ای-سائیکل کے قرض کو تبدیل یا منسوخ کر سکتے ہیں۔

12.2. آپ کا قرض اسکیم کے جاری رہنے سے مشروط ہے۔ ہم کسی بھی وجہ سے، بشمول اسکیم کے اختتام کے سبب، (تاہم اس تک محدود نہیں)، فوری طور پر آپ کو اپنی طرف سے قرض مہیا کرنا منسوخ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کا قرض منسوخ کر دیا گیا ہے، تو آپ کا بغیر کسی تاخیر کے اپنی بُکنگ کی تصدیق پر بتائی گئی جگہ پر ای-سائیکل واپس کرنا ضروری ہے۔

13. شکایتیں

13.1. اگر آپ کے ان شرائط، یا اپنے قرض سے متعلق کوئی سوالات ہیں، یا آپ کوئی شکایت درج کروانا چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہم سے bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org پر رابطہ کریں۔

14. اپ ڈیٹس

14.1. ہم وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط کو اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔

15. دیگر

15.1. جیسے ہی ایسا کرنا قابل عمل ہو، تو آپ پر اپنے پتے یا اپنی تفصیلات میں کسی بھی تبدیلی کے متعلق درج ذیل پر ای میل کر کے ہمیں اطلاع دینا لازمی ہے: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

15.2. آپ کے اور ہمارے علاوہ کوئی بھی اس معاہدے کا فریق نہیں ہے۔ کسی دوسرے شخص کو ان شرائط میں سے کسی کو نافذ کرنے کے حقوق حاصل نہیں ہوں گے۔

15.3. آپ ان شرائط کے تحت کسی دوسرے شخص کو اپنے حقوق منتقل یا تفویض نہیں کر سکتے۔

15.4. اگر ان شرائط میں موجود کسی بھی شق کو غلط یا ناقابلِ نفاذ قرار دیا جاتا ہے، تو اس شق کو خارج کر دیا جائے گا اور باقی ماندہ شقیں قانون کے تحت مکمل حد تک نافذ کی جائیں گی۔

15.5. ان شرائط کے تحت کسی بھی حق یا شق کو نافذ کرنے میں ناکامی ایسے حق یا شق سے دستبرداری خیال نہیں کی جائے گی۔

15.6. اگر ان شرائط کا ترجمہ کسی اور زبان میں کیا گیا ہے اور شرائط کے ورژنز کے مابین کسی قسم کے عدم مطابقت ہوئی، تو انگریزی زبان کے اس ورژن کو ترجیح حاصل ہو گی۔

15.7. یہ شرائط انگریزی اور ویلش قانون کی جانب سے منظم کی جائیں گی اور ان شرائط کے حوالے سے ہمارے مابین کسی بھی قسم کے تنازعات کی سماعت انگریزی اور ویلش عدالتوں میں کی جائے گی۔